

Användaravtal & Integritetspolicy – Code Pasta AB

Detta avtal reglerar villkoren mellan **Code Pasta AB** ("Leverantören") och kund ("Beställaren").

Avtalet gäller från det att Beställaren skriftligen accepterar offert eller annan överenskommelse via e-post, digital signering eller annan dokumenterad kommunikation.

1. Tjänster

Leverantören utför utveckling av hemsidor, mjukvara, design, hosting och relaterade tjänster enligt offert.

Vid behov tillhandahålls en skriftlig rapport eller teknisk sammanställning av utfört arbete. Rapporten tillhör Leverantören och finns alltid tillgänglig för Beställaren.

2. Priser och betalning

Timpris: 400 kr/h exkl. moms, om inget annat anges i offert.

Hosting: från 100 kr/månad exkl. moms (grundläggande paket).

Alla priser anges exkl. moms.

Leverantören förbehåller sig rätten att korrigera uppenbara prisfel.

Betalningsvillkor: 30 dagar netto.

Dröjsmålsränta: enligt räntelagen vid sen betalning.

Leverantören äger rätt att avbryta eller begränsa tjänster (t.ex. hosting eller support) vid försenad betalning tills full betalning skett.

Eventuell återstart av tjänst kan medföra en administrativ kostnad.

3. Leverans och ansvar

Leverans sker enligt överenskommelse och förutsätter att Beställaren tillhandahåller nödvändigt material, tillgångar och beslut i tid.

Levererad mjukvara och webbplats testas gemensamt innan publicering.

4. Immateriella rättigheter

All kod, design, dokumentation, konfiguration och övrigt material som utvecklas av Leverantören tillhör Leverantören tills full betalning för aktuell tjänst har mottagits. Efter full betalning övergår äganderätten till det färdiga resultatet (exempelvis hemsida, färdig kod eller grafiskt material) till Beställaren, om inte annat avtalats skriftligen.

Leverantören behåller dock alltid:

- Rätten till alla egenutvecklade verktyg, kodmoduler, komponenter, bibliotek och arbetsflöden.
- Upphovsrätten till originalkod och lösningsarkitektur, vilka kan återanvändas i andra projekt.

Om Beställaren inte har fullgjort betalning eller på annat sätt brutit mot avtalet, äger Leverantören ensam rätt till allt producerat material och har rätt att stänga ned tjänster och återkalla tillgång utan ersättningsskyldighet.

Leverantören har rätt att använda projektet som referens i sin marknadsföring, såvida inte annat avtalats skriftligen.

5. Överflyttning och tillgång till material

Om Beställaren önskar flytta ett projekt, domän, konto eller annan digital tillgång från Leverantörens miljö (t.ex. Vercel, AWS, GitHub eller e-postkonton) till egen miljö eller annan leverantör, sker detta mot ersättning enligt nedan:

Grundavgifter:

- 1 000 kr + timpris (400 kr/h) för överflytt av enklare hemsida (t.ex. statisk eller Next.js/Vercel-baserad).
- 2 000 kr + timpris (400 kr/h) för överflytt av fullstack-applikation eller system med backend i AWS eller annan molntjänst.

Villkor:

- Överflyttning kan endast ske när samtliga tidigare fakturor är betalda.
- All hjälp med export, kodförberedelse, kontomigrering eller dokumentation debiteras löpande enligt ovanstående villkor.
- Leverantören förbehåller sig rätten att avstå från överflytt om den riskerar påverka drift för andra kunders system eller infrastruktur.

- Efter överflytt ansvarar Leverantören inte längre för funktion, säkerhet eller hosting av projektet.
- Eventuell fortsatt support, felsökning eller konfiguration efter överföringen betraktas som ny beställning och faktureras enligt gällande prislista.

6. Hosting och resurser

Hosting tillhandahålls genom Code Pasta AB:s företagskonto hos **Vercel Premium**. Grundläggande hosting ingår i avtalat pris och inkluderar normal bandbreddsförbrukning motsvarande en mindre till medelstor företagswebbplats. Tjänsten omfattar drift, övervakning och enklare tekniskt underhåll.

Om webbplatsen genererar onormalt hög trafik eller använder mer än cirka **50 % av den bandbredd** som ingår i vårt kontos totala plan, förbehåller sig Leverantören rätten att fakturera merkostnader för att täcka ökade utgifter. Denna debitering sker månadsvis i efterskott och baseras på faktisk användning, med ett administrativt påslag för hantering. Syftet är att skydda verksamheten mot förlust vid hög trafikbelastning.

Exempel:

Om Vercel Premium-planen ger 1 TB bandbredd per månad och Beställarens webbplats förbrukar 700 GB, innebär det en överskridning på 200 GB. För detta kan en tilläggsavgift om **1,00–2,00 kr/GB** tillkomma (motsvarande **200–400 kr exkl. moms** i detta exempel). Eventuell kostnad faktureras separat på nästkommande faktura.

Beställaren ansvarar för att meddela Leverantören vid planerade kampanjer eller förväntade trafikökningar, så att resurser kan skalas upp i förväg. Leverantören strävar alltid efter att erbjuda kostnadseffektiv och stabil drift utan att kompromissa med prestanda eller säkerhet.

7. Support och vidareutveckling

Buggar upptäckta inom 30 dagar efter leverans åtgärdas utan extra kostnad. Vidareutveckling, underhåll och support utöver detta debiteras enligt gällande timpris eller offert. För löpande samarbeten kan fasta månads- eller veckotimmar avtalas till reducerad timkostnad.

8. Paketpris och villkor

Erbjudandet om ny hemsida för **2 000 kr** gäller endast när Beställaren använder Code Pasta AB som **helhetsleverantör (inklusive hosting)**.

Om kunden väljer annan hosting-lösning faktureras arbetet enligt timpris, med möjlighet till rabatt vid större eller kontinuerliga uppdrag.

9. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, förlust av data, utebliven vinst eller annan följdskada till följd av driftstopp, felaktig användning eller externa störningar.

Leverantörens ansvar är i samtliga fall begränsat till det belopp Beställaren betalat för den aktuella tjänsten.

10. Uppsägning och avbrytande

Beställaren kan när som helst avbryta ett projekt, men är betalningsskyldig för allt redan nedlagt arbete.

Leverantören kan avbryta samarbetet om Beställaren inte uppfyller sina åtaganden, exempelvis obetalda fakturor eller brott mot avtalsvillkor.

Vid uppsägning på grund av obetald skuld förbehåller sig Leverantören rätten att stänga ner webbplats eller hosting tills betalning erlagts.

11. Tvister

Eventuella tvister löses i första hand genom dialog mellan parterna.

Om överenskommelse inte nås avgörs tvisten enligt svensk lag i svensk domstol, med **Göteborgs tingsrätt** som första instans.

12. Integritetspolicy

Personuppgifter och syfte

Code Pasta AB behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och endast i den omfattning som krävs för att kunna leverera våra tjänster, fakturera och upprätthålla kundrelationer.

Detta inkluderar exempelvis namn, kontaktuppgifter, företagsinformation och betalningsuppgifter.

Rättslig grund för behandling

Behandling sker huvudsakligen med stöd av avtalsförhållandet mellan Leverantören och Beställaren (artikel 6.1 b GDPR).

För marknadsföring eller nyhetsutskick krävs separat samtycke.

Lagring och skydd

Uppgifter lagras i säkra system och molntjänster som används av Code Pasta AB, såsom Google Workspace, Vercel, AWS och Notion.

Vi delar inte personuppgifter med tredje part annat än vad som krävs för att leverera våra tjänster (t.ex. domänregistrering eller e-posthosting).

All data hanteras under strikta säkerhetsrutiner och åtkomstbegränsningar.

Lagringstid

Personuppgifter sparas så länge kundrelationen pågår samt i upp till 7 år enligt bokföringslagen.

Rättigheter

Beställaren har rätt att begära utdrag, rättelse eller radering av sina personuppgifter i enlighet med GDPR.

För frågor eller begäran om registerutdrag, kontakta: **hello@codepasta.se**

Cookies

Våra webbplatser använder cookies för grundläggande funktioner och trafikstatistik. Användaren kan när som helst ändra sina cookie-inställningar via cookie-bannern på webbplatsen.